

CRM-ul tău

Fascinant de simplu

Customer Centricity  
CERTIFIED



CAS genesisWorld

CRM/XRM pentru companii mici și mijlocii





Modelarea  
relațiilor

## Un singur scop de peste 35 de ani: succesul clienților noștri

Cum te putem ajuta să crești succesul afacerii tale? Cu ajutorul soluțiilor CAS CRM dezvoltate de noi și serviciile complete de management al relațiilor cu clienții. Pentru că noi știm: Customer Centricity este strategia potrivită pentru a conduce afacerile într-un viitor plin de succes. Vă vom ghida pe drumul spre a deveni o companie 100% orientată spre client, beneficiind de soluțiile noastre.

Compania CAS Software a pornit în anul 1986 ca o mică operațiune cu doar 2 persoane. În prezent, grupul CAS deține peste 500 de angajați care dezvoltă soluții inovative ce inspiră oameni și afaceri de pretutindeni.

Succesul nostru are la bază inovația și reputația noastră de angajator de top. Am câștigat un număr redutabil de

premier, am fost inclusiv câștigătorii „Top-Job” și „Top100”. Toate aceste lucruri contribuie la scopul nostru ambițios de a deveni unul dintre cei mai inovatori și de succes furnizori de soluții xRM și CRM.

Le suntem recunoscători în special clienților noștri: conform ultimelor studii și sondaje privind satisfacția oferită de sistemele CRM folosite, CAS Software se află din nou în vârful clasamentului, în ceea ce privește satisfacția clienților. Ne bucurăm să fim alături de voi în inițiativa de a deveni o companie orientată către clienți! – pentru viitorul dumneavoastră plin de succes.



Martin Hubschneider  
CEO



”

*» Din Austria până la nivelul de jucător global. Sistemul nostru CRM a fost adoptat în întreaga companie pentru a ne asigura că dorințele partenerilor și clienților noștri sunt întotdeauna centrul atenției noastre. Acest lucru ne ajută să rămânem proactivi și să reacționăm rapid.«*

**Mag. Sophie Höchtl**

CRM Project Manager and Sales Controlling  
TEAM 7 Natürlich Wohnen GmbH

# Customer Centricity:

## Strategia de succes pentru afaceri agile

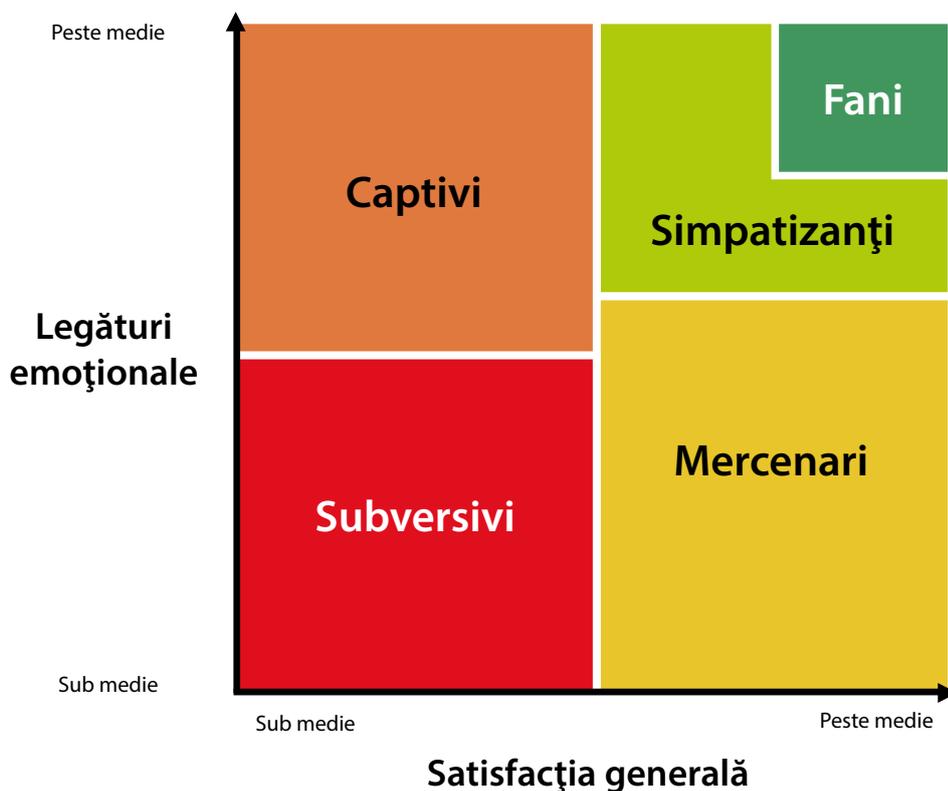
Clienții compară. Știm că ei sunt în căutare de soluții unice și consultanță personalizată. Companiile care oferă servicii și produse standard, nepersonalizate, nu vor putea niciodată să dezvolte o relație pe termen lung cu clienții. Cel mai bun mod de a-ți păstra clienții fericiți pe termen lung și de a-i transforma în fani este să le cunoști nevoile și să vi în întâmpinarea acestora și a dorințelor individuale ale clientului.

Clienții cu care ai creat o conexiune emoțională vor rămâne loiali și te vor ajuta să îți dezvolti afacerea prin recomandări directe către alți potențiali clienți. Cu cât ai mai mulți „fani”, cu atât vei avea mai mult succes. Cum trebuie să îți organizezi activitatea astfel încât să oferi cele

mai bune soluții și servicii posibile pentru toate părțile implicate într-un business?

Răspunsul este simplu: ca și companie Customer Centricity, vei plasa tot personalul tău cheie în centrul afacerilor tale. Cu soluțiile inovatoare CAS xRM/CRM care oferă o selecție mare de Apps personalizate și configurabile, vei putea face în mod automat ca toate produsele, serviciile și procesele tale de afaceri să devină rapid Customer-Centric.

Legeți satisfacția și inspirația de propriul dumneavoastră succes în afaceri! Vă vom oferi o hartă personalizată pentru a deveni o companie centrată pe client.



◀ Analizează utilizând „Fan Indicator” integrat din cadrul soluțiilor dumneavoastră xRM/ CRM, cât de puternice sunt legăturile emoționale ale clienților dumneavoastră și scoateți în evidență segmentele de clienți în care trebuie să investiți.



CRM & XRM:

Management nelimitat al relațiilor

# Beneficiază de puterea relațiilor tale

Rețeaua ta de conexiuni nu include doar clienți, include și relația cu angajații, distribuitorii, partenerii de afaceri, furnizorii, concurenții sau investitori. Companiile de succes beneficiază de puterea acestor conexiuni într-o manieră centralizată, integrată și simplă: soluțiile xRM (managementul relațiilor de orice tip) oferă baza solidă pentru documentarea, gestionarea și analizarea relațiilor dumneavoastră.

xRM permite expansiunea nelimitată a CRM-ului în întreaga rețea de afaceri, oferind un management nelimitat al acestora:

- Informații integrate și relaționări configurabile pentru un management eficient al companiei.
- Customizare facilă pentru a aduce noi dimensiuni de management în service, în dialogul și relațiile cu partenerii.
- Asigură suportul ideal pentru strategia ta de orientare către client.

Aflați mai multe despre xRM  
[www.cas-crm.ro/xrm](http://www.cas-crm.ro/xrm)



## Alege-ți viitorul!

### Sisteme CRM standard

- Managementul relațiilor cu clienții
- Clienți mulțumiți
- Software standard, personalizare și expansibilitate limitate
- Sisteme de sine-stătătoare/Insule de aplicații. Funcționalitate suplimentară prin furnizorii terți
- Restricții privind utilizarea mobilă
- Interfața cu soluțiile de business foarte răspândite
- Dosar clienți cu istoricul comunicărilor
- Rapoarte clasice uni-dimensionale
- Listarea geografică a contactelor
- Clasificare numerică a clienților
- Întreținere manuală a datelor
- Protecție simplă a datelor
- Funcții de căutare simple

### Soluții CRM/CRM orientate către clienți

- Managementul relațiilor cu toți factorii implicați în afacere
- "Fani" devotați ai companiei
- Soluție de update standard, flexibilitate, scalabilitate și customizare facilă
- Soluție software de tip enterprise-App based: inclusiv portal intern de colaborare și managementul proiectelor
- XRM/CRM mobil - cu aplicații native pentru toate sistemele și platformele relevante de operare
- Concept de control inteligent constant pentru toate dispozitivele
- Management al relațiilor nelimitate bazat pe legarea datelor în mod inteligent
- Rapoarte multidimensionale și opțiuni de analiză interactivă
- Funcționalitate comprehensivă de geomarketing inclusiv hărți termografice
- În plus, clasificarea clienților bazată pe legăturile emoționale
- Expertii asigură calitatea optimă a datelor
- Protecția și securitatea datelor asistate de software
- CAS SmartSearch - căutare în timp real inteligentă cu listă personalizată și hit list sortată în funcție de relevanță

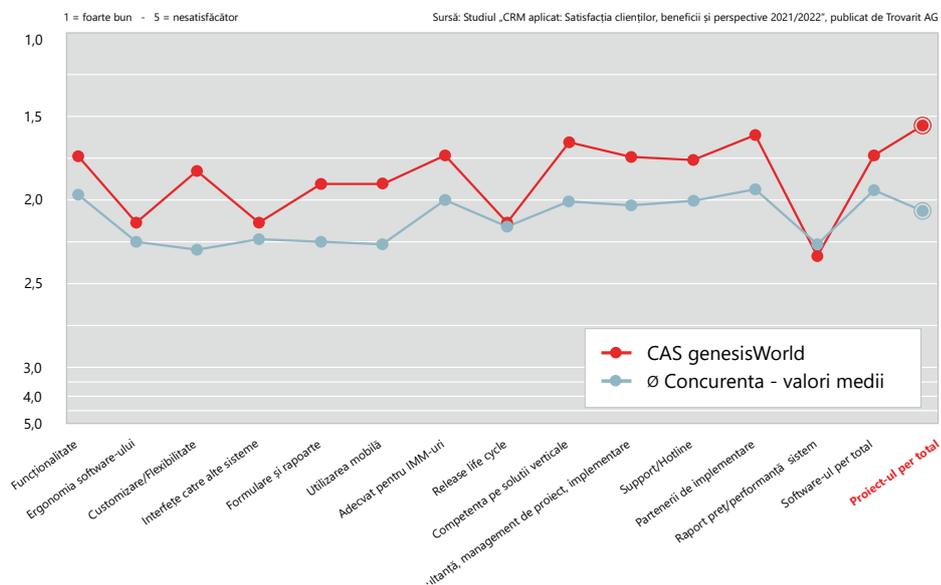
# CAS genesisWorld:

## Numărul 1 în gestiunea relației cu clienții

CAS genesisWorld este soluția ta XRM / CRM puternică și standard pentru gestionarea relațiilor de succes și pentru un management Customer Centricity al afacerilor:

- Customizare scalabilă și flexibilă, interfețe și module inteligente – pentru o stocare centralizată și integrată a datelor, pentru un business modern și eficient, fără excedent de hârtie.
- Funcționalitate xRM/CRM extensivă – pentru managementul și organizarea cu succes a afacerilor.
- Mobilitate și posibilitatea de personalizare pe toate dispozitivele utilizatorilor care au încorporat un control intuitiv – pentru acces nelimitat la date și libertate în Vânzări, Marketing, Service și Management.
- Noi dimensiuni de relaționare (xRM) prin integrarea relațiilor între date – pentru analize detaliate și un management al relațiilor de business de orice natură.

### Studiu aplicat CRM 2021/2022 Satisfacția clienților, beneficii și perspective



”

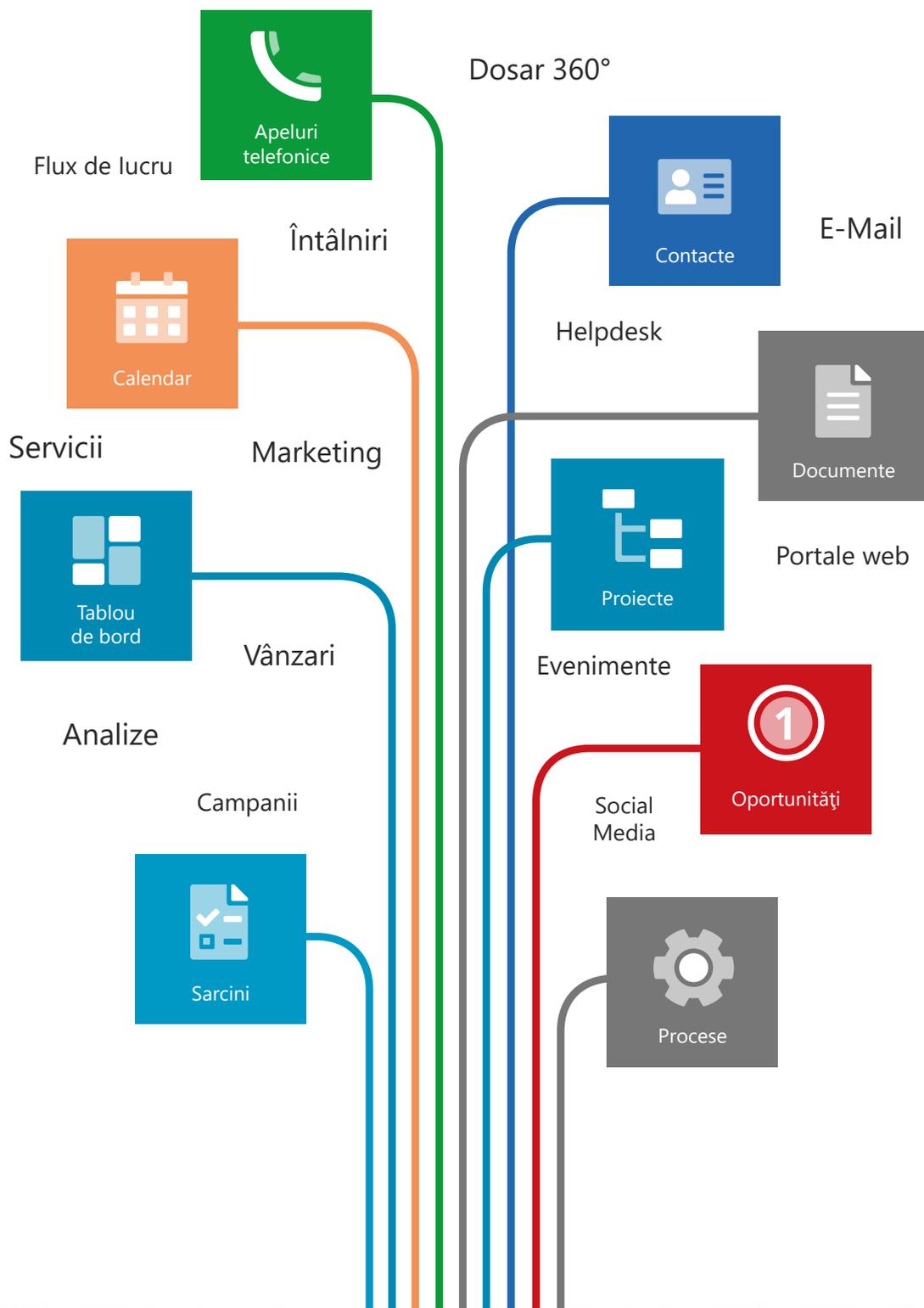
» Trecerea la CAS genesisWorld a fost ca un salt cuantic. «

**Uwe Momment**  
Director,  
Landau Media, media/services

## Rating de top în satisfacția clienților

Satisfacția clienților are cea mai mare prioritate la CAS Software. Acest lucru a fost confirmat în clasamentul actual de referință, într-un sondaj realizat în rândul clienților și managerilor lor IT.

# Soluția universală. Alegeți-vă aplicațiile!



# Viziune:

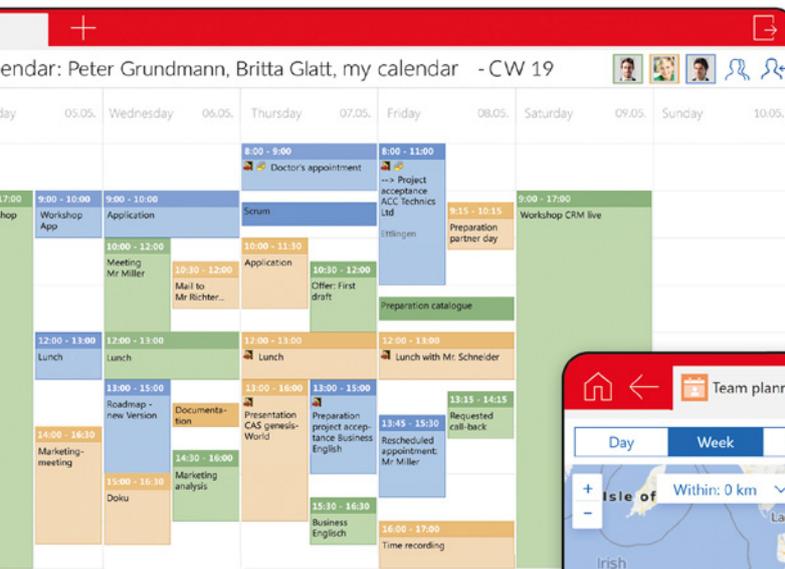
## Cea mai mobilă platformă CRM din lume

Indiferent de locul și momentul în care folosiți sistemul dumneavoastră CRM, sau de pe ce dispozitiv mobil, conceptul prin care utilizatorul are control complet asupra informațiilor, transformă CAS genesisWorld într-o soluție mobilă esențială.

Lucrul pe diferite dispozitive mobile, în toate sistemele de operare relevante (iOS, Microsoft Windows, Android), cu o comoditate uluitoare: bucurați-vă de funcționalitatea extensivă xRM/CRM și acces complet la date sub forma unui set personalizat, cu aplicații configurabile.

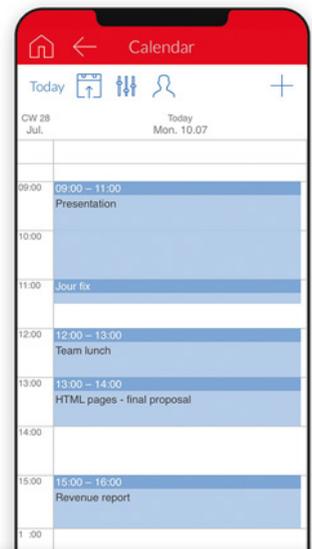
### ▼ Calendar

Alegeți dintre opțiuni flexibile de vizualizare a calendarului, cum ar fi propriul dumneavoastră calendar, al unui coleg sau al unei echipe



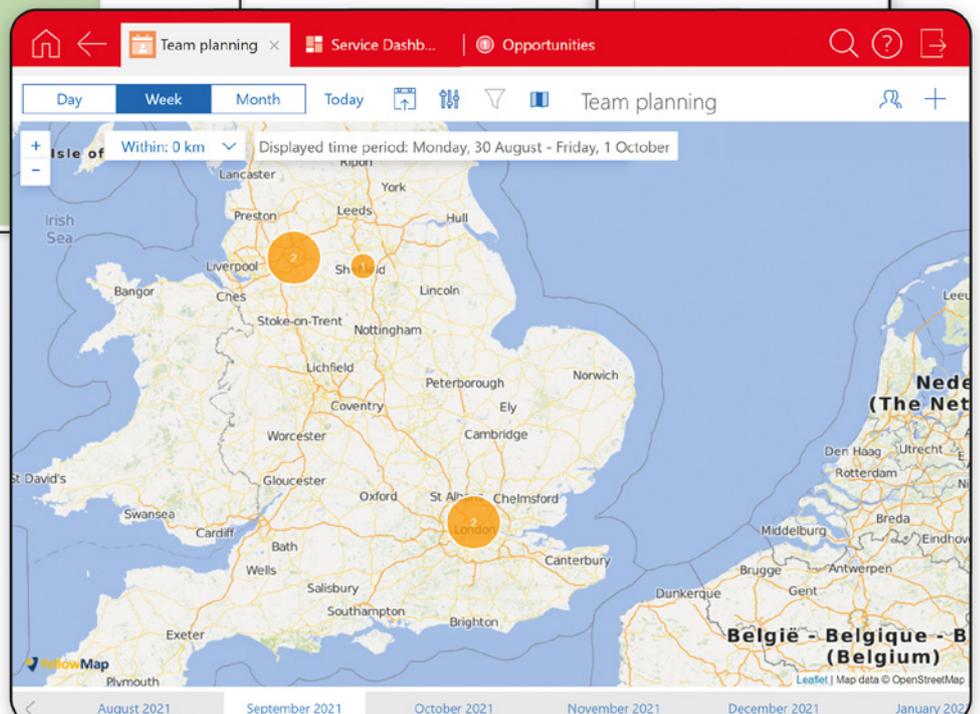
### Responsive Design ►

CAS genesisWorld se adaptează fără probleme la diferitele mărimi ale ecranului și caracteristicile specifice ale dispozitivelor



### Hărți digitale ►

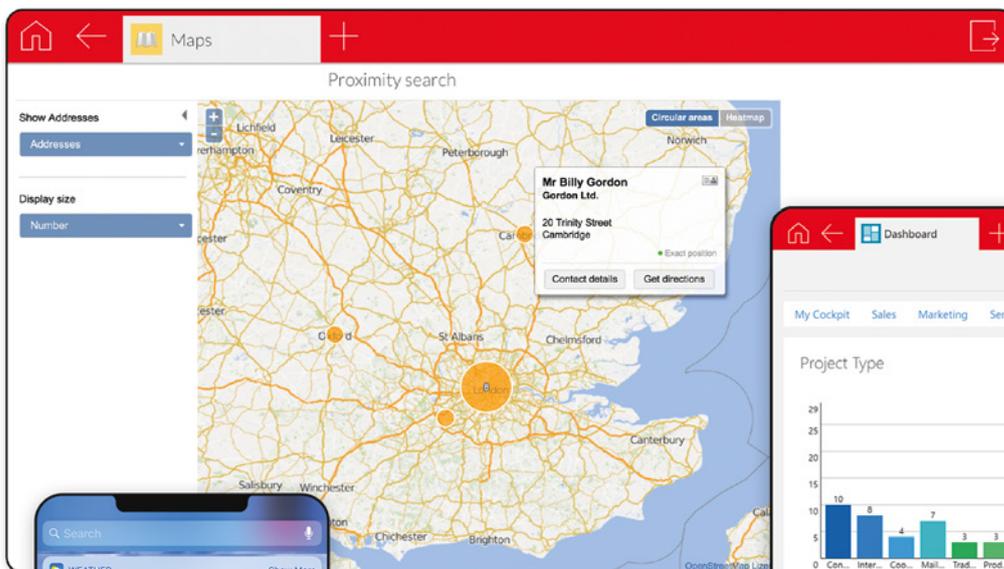
Utilizați hărți și diagrame digitale pentru a genera analize clare și informative ale datelor geografice.



Pe tabletă, smart phone, laptop, smart watch sau computer, veți beneficia de o interfață software unificată și intuitivă. Designul receptiv permite ca CAS genesisWorld să se adapteze în mod fluid la diferitele mărimi de afișare și caracteristici specifice ale dispozitivelor mobile, încorporând controlul tactil, sau mouse și tastatură.

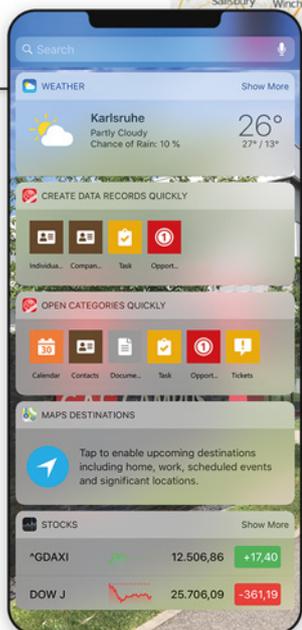


Aflați mai multe despre xRM/CRM mobil.  
<https://sl.cas.de/dcp5c>



#### ◀ Căutarea în apropiere

Afișați-vă direct contactele din zona unde vă aflați.

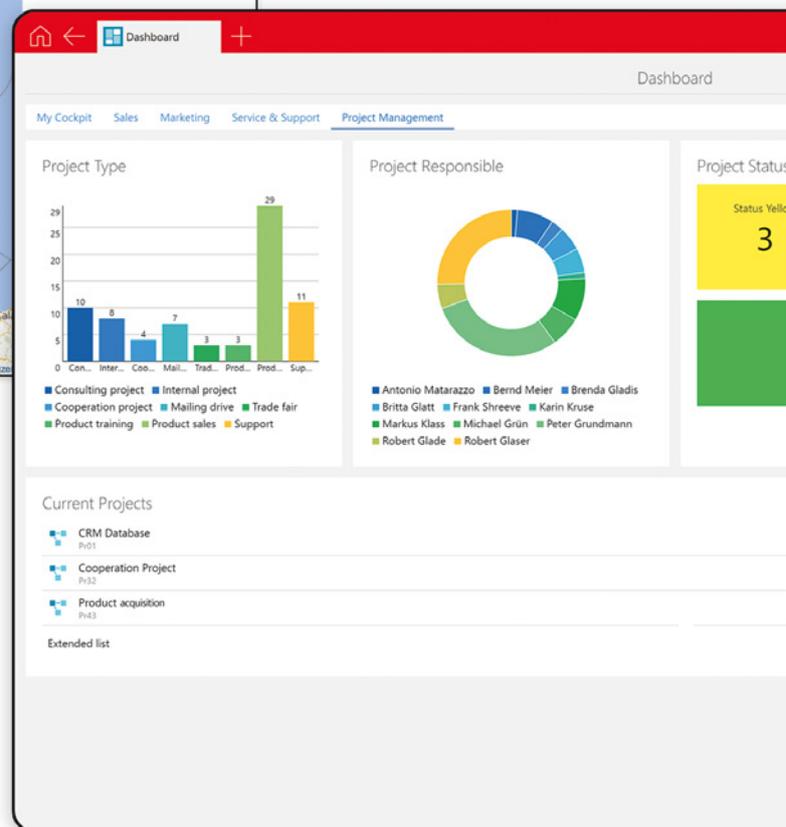


#### ▶ Dashboard

Tablouri de bord personalizate pentru acces rapid la toate informațiile relevante.

#### ◀ Widgets

Folosind widgeturi, puteți accesa rapid CRM-ul sau puteți crea noi înregistrări de date.



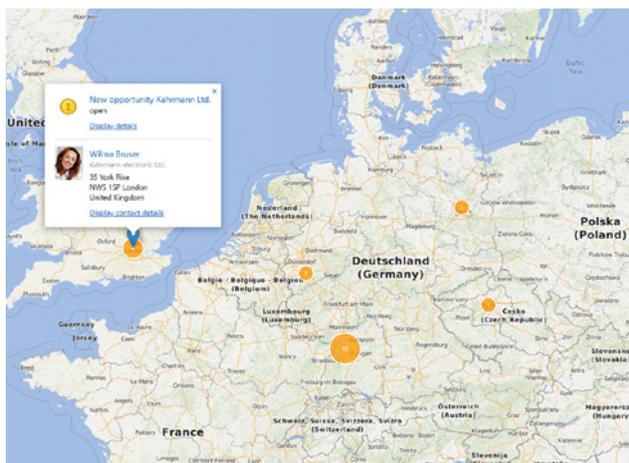
## Caracteristici esențiale:

# Simplu, inteligent, flexibil și orientat către client

### Află mai multe

Geomarketing – Informații regionale prin intermediul funcționalităților de geo-referințe în hărți digitale.

- **Hărți digitale** și diagrame pentru analizatelor geografice corespunzătoare la vânzări, potențialii clienți și multe altele
- Identificarea **potențialelor de vânzări teritoriale**



### Birou mobil / telemunca

CAS SmartDesign® – utilizarea tehnologiei inovatoare pentru a crea „cel mai mobil CRM din lume”

- Aspect unificat pe toate dispozitivele și platformele mobile
- Responsive design, pentru orice dimensiune a ecranului dispozitivelor mobile
- Aplicații native pentru toate sistemele de operare
- Set individual de aplicații pentru fiecare angajat și rol în companie

### Generează un entuziasm real

„Fan Indicator” – Transformă-ți clienții în fani: Evaluează și măsoară loialitatea clienților.

- Calculează gradele de **entuziasm**
- Clasifică în funcție de **grupurile de clienți**
- Prezintă rezultate în **rapoarte**
- Bază pentru **deciziile legate de investiții**
- Metodologie integrată **2HMforum**.

### Oferă produse personalizate

CPQ (Configure Price Quote) – configurează produse și oferte complexe într-un mod simplu.

- Generare de produse și oferte complexe într-un mod foarte simplu
- Încorporează dorințele înregistrate ale clienților  
Configurație personalizată de produse complexe, fără erori
- Generarea de cotații profesionale bazată pe modele de preț definite

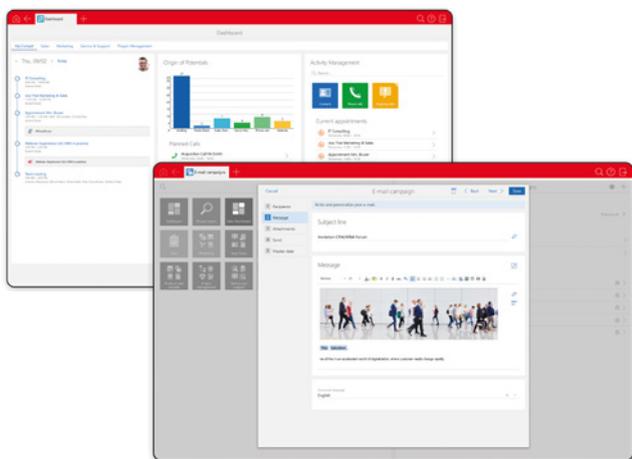


» (...) *Datele CRM oferă fundația solidă pentru procesul nostru strategic de luare a deciziilor.* «

Ralf Benzler  
Sales Director,  
Erwin Renz, manufacturing company

## Comunicare orientată și interacțiunea cu clienții

CAS genesisWorld vă ajută să mențineți un contact strâns cu clienții și potențialii clienți, fie digital, fie față în față. Organizați apeluri video sau evenimente online direct din CAS CRM, trimiteți e-mailuri personalizate, derulați campanii de marketing automatizat și începeți sondaje cu chestionare online individuale. Toate rezultatele sunt afișate în tablouri de bord personalizate și puteți obține cu ușurință acțiuni următoare specifice. În acest fel, puteți controla toate acțiunile într-o singură soluție, creând experiențe incitante ale clienților și crescând loialitatea emoțională a clienților dvs.



- Funcții complete de filtrare și segmentare a contactelor pentru campaniile de marketing
- Marketing profesional prin e-mail / newsletter pentru un dialog centrat pe client
- Campanii de marketing automation asigură generarea de lead-uri personalizate, automat și eficient
- Event management - gestionare evenimentelor de orice fel cu, înregistrare online și analiză a rezultatelor
- Folosiți sondaje / chestionare online pentru a obține și evalua feedback-ul clienților

## Interacțiune unică

Inovatorul meniu radial, oferă o aplicabilitate complet nouă și intuitivă permițând interacțiunea concentrată pe client.

## Adaptabilitate nelimitată pentru afacerea ta

CAS genesisWorld centralizează și procesează informații din toate sursele de date, având ca scop deschiderea de noi orizonturi pentru managementul relațiilor de business: add-on-uri și interfețe pentru aplicații terță-partie sunt integrate cu ușurință într-o singură interfață operațională. Toate informațiile din aplicații de tip Office, soluții de comunicații și arhivare, material de management și sisteme ERP pot fi interconectate, furnizând resurse optime pentru un management eficient al proceselor de afaceri.

CAS genesisWorld pune la dispoziție soluții specifice diferitelor industrii, sub forma unei suite complete cu module care îmbogățesc funcționalitățile standard pentru fiecare utilizator individual, în funcție de rolul său în organizație. Fie că este vorba despre o afacere mică, medie sau mare, CAS genesisWorld este o soluție scalabilă, adaptată la toate nevoile de business, fiind capabilă să susțină dezvoltarea companiei din primul moment, și să crească împreună cu aceasta.

Aflați mai multe despre  
CAS genesisWorld.

[www.cas-crm.ro](http://www.cas-crm.ro)



# CAS Software AG:

## Forming relationships – inspiring people

### Partenerul tău pentru o alianță pe termen lung:

Fondată în anul 1986, CAS Software AG se află acum în misiunea „Passion for Customer Centricity”. Campusul CAS cu o suprafață de peste 6.500 mp, oferă spațiu ideal pentru idei, creativitate și o dezvoltare continuă. Peste 500 de persoane în campus și la CAS App Center, dezvoltă soluții inovatoare XRM / CRM pentru afaceri de succes din diverse arii și sectoare de activitate.

Află ce pot face soluțiile și echipa noastră pentru compania ta. Fă parte din comunitatea companiilor cu viitor strălucit!

### Companii de toate dimensiunile au încredere în marca „Made by CAS Software”:

Peste 32.000 de companii și organizații internaționale, inclusiv lideri pe piața globală precum Daimler, Airbus, Fraunhofer, OKI și mulți alții, utilizează soluțiile CAS Software și se bazează pe expertiza noastră.



Ce spun clienții noștri:  
[www.cas-crm.ro/referinte](http://www.cas-crm.ro/referinte)

”

» CAS Software AG este o companie dinamica și agila, focusată foarte mult pe inovare. «

**Prof. Dr. August-Wilhelm Scheer**

Membru al juriului Top 100 și

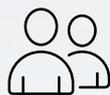
Membru al Consiliului executiv BITKOM

## CAS Software AG în cifre



**44Mio.+**

Cifra de afaceri a  
Grupului CAS în anul 2021



**450+**

Angajații Grupului  
CAS\*



**200**

Partenerii de vânzări  
și implementare



**1000+**

Experti  
CAS CRM



**25%**

Investiție în inovație ca  
procent din cifra  
de afaceri



**500K**

Utilizatorii  
produselor CAS



**40+**

Prezența  
Internaționala



**12**

CAS genesisWorld  
CRM este disponibil  
in 12 limbi

\*CAS Software AG și participatii în terțe firme



CAS Campus



CAS Software AG  
CAS-Weg 1 - 5  
76131 Karlsruhe  
Germania

+49 721 9638-188  
info@cas-crm.ro  
www.cas-crm.ro

